

Aumento nas queixas contra empréstimo consignado cresce em 156%

O Procon informa que o principal problema são os empréstimos não solicitados



DA REDAÇÃO

O Procon-SP tem observado um aumento significativo nas reclamações relacionadas a crédito consignado, até agosto desse ano foram registradas 6.542 queixas, contra 6.502 em todo o ano passado. Quando comparados os mesmos períodos – janeiro a agosto de 2020 e 2021 – o aumento foi de 156% (2.555 casos em 2020).

A maior parte dos consumidores que chega ao Procon-SP reclama que não pediu ou não autorizou o empréstimo e que, apesar de ter questionado a situação com o banco ou instituição financeira que concedeu o valor, não conseguiu solucionar o pro-

blema. Em muitos casos, o problema só é constatado quando as primeiras parcelas começam a ser descontadas da conta. Também de 2019 para 2020 foi observada uma alta nas queixas: de 2.505 para 6.502, um aumento de quase 160%. "Depositar valores na conta do consumidor sem autorização é uma prática abusiva. O primeiro passo que deve ser adotado é formalizar uma reclamação com a instituição que concedeu o empréstimo, em seguida entrar em contato com o Procon de sua cidade", explica Fernando Capez, diretor executivo do Procon-SP.

Casa das Máquinas
ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO

Container e Betoneira

Andaime

Sapo Compactador

Demolidor 10 K

Demolidor 30 K

Escora de Laje

(18) 3822-2004 / 99721-3884
Av Washington Luiz, 725. Dracena - SP